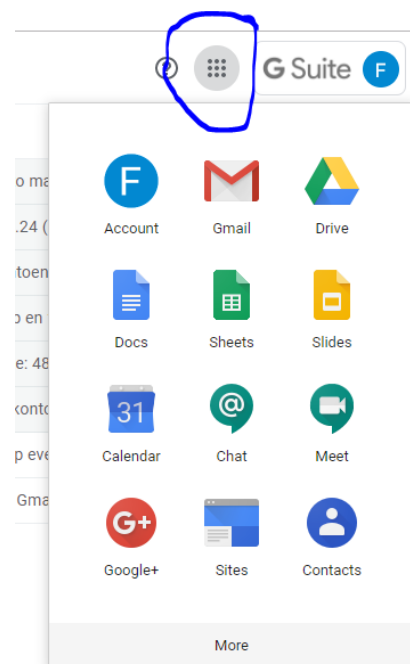


Dataverktøy og GDPR veileder for kontaktperson i Angstringen.



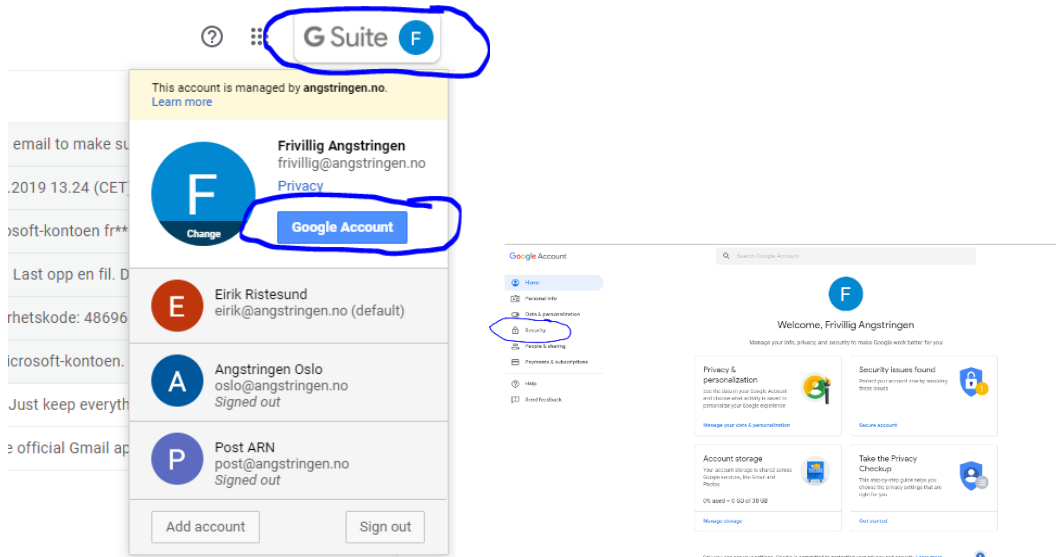
- **Generelt**

- Når du starter som kontaktperson, får du utdelt en e-post adresse med stedsnavn@angstringen.no og et passord. Denne e-postadressen er egentlig en Google adresse, som gir deg tilgang til alle Google verktøy. Gjennom G-suite (Google sine verktøy), har du da tilgang til e-post, lagring, tekstbehandling, regneark osv.
- For å få tilgang til e-posten og de andre verktøyene logger du på med følgende nettsadresse: <http://google.com/mail>
- Du finner alle Google-verktøyene ved å trykke her (oppe på høyre side):
- Docks er tekstbehandling, Sheets er regneark, Drive er filbehandler/lagring.



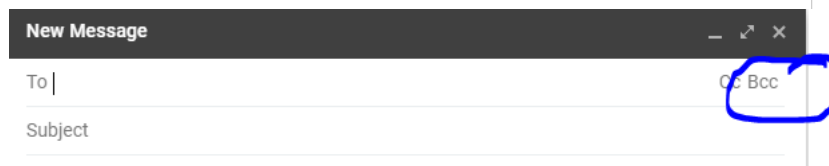
- **Passord**

- Det kan være lurt å bytte passord en gang i året, eller med en gang hvis du mistenker at passordet har kommet på avveie. Bytt passord også når du tar over som ny kontaktperson.
- Det er ett passord for tilgang til alle Google-tjenestene.
- Du endrer passord ved å gå inn her (oppe på høyre side):

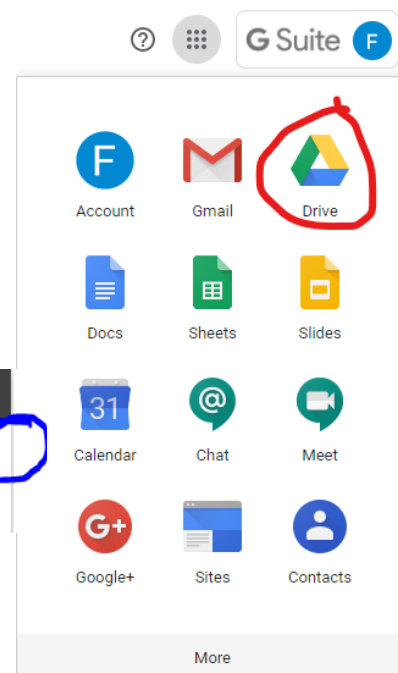


- **E-post**

- Husk å bruke blindkopi (Bcc), hvis du sender en felles e-post til flere deltakere. Mottaker du sender til, vil da ikke se hvem andre som er med på e-posten.



- God regel er å slette mail som er eldre enn ett år, hvis det ikke er spesielle hensyn for å lagre dette.



- **Registreringsamtale**

- Det er viktig at det opplyses om og det godkjennes at både den lokale Angstringen og Angstringen Norge lagrer kontaktinformasjonen. Dette for at dere og Angstringen Norge kan innkalle og kontakte deltakere til f.eks. gruppestart, seminarer, nyhetsbrev, osv.
- Det skal også opplyses om at deltaker har rett til å bli slettet/slettes/anonymiseres fra våre registre, - når de selv måtte ønsker dette.
- Når en ny gruppe er satt i gang, skal kontaktinformasjonen sendes til Angstringen Norge. Bruk gjerne denne linken til dette:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScifwxAl_I327cJmy3YxD3fAZzJmcwYs0_nFltfFbu7ZeZPSg/viewform?usp=pp_url

- For å sende inn kontaktinformasjon for en deltaker så kan du bruke denne linken:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfl_vsGea7Nokyn_rMRWt9QUEHcXexIKONArIXrIHel9oh-0A/viewform?usp=pp_url

- Når en deltaker eller gruppe har gitt beskjed om at de ikke lenger er aktive, skal også Angstringen Norge informeres om dette. Dette for at kontaktinformasjonen vi sitter på skal anonymiseres. Bruk denne linken:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfp2GD3YSwfwPCYWYg6sfnL2sUEmZoOmx13zwpUj9tPPd6nQ/viewform?usp=pp_url

- **Oversikt over gruppene og deltakere**

- Den lokale Angstringen kan selv velge å sitte på en oversikt over deltakere og grupper, men det er viktig at disse dataene slettes eller anonymiseres når deltaker selv gir beskjed om dette eller at man vet at en gruppe ikke lenger er aktiv.
- For å lagre oversikt lokalt over deltakere, så anbefales det igjen at dere bruker Google sine programmer til dette. f.eks. Google Docs eller Google Sheets.
- Et eksempel på en mal i Sheets(regneark) for å holde oversikt over grupper finner i denne linken:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1igsQlupviJo750w5uat6WJjCID3mxn9XWtC5Gv2KL8/edit?usp=sharing>

- **Taushetserklæring**

- Det er fint om dere beholder taushetserklæringen så lenge deltakeren er aktiv.
- Har dere en oversikt over deltakere og grupper på f.eks. et regneark, så skal det være nok å ha en kolonne her hvor dere har registrert om taushetserklæring er mottatt eller ikke. (se forslag til regneark over, for hvordan dette kan gjøres.)

- **GDPR prinsipper:**

- Deltakere skal informeres og det skal gis samtykke til at vi kan lagre kontaktinformasjon lokalt og at dette sendes til Angstringen Norge.
- Deltaker har rett til innsyn, dvs. at de skal få vite hvilke data vi har registrert om personen.
- Deltaker har rett til å få slettet/anonymisert data når de selv måtte ønske dette.
- Skulle informasjon om en person komme på avveie, er det viktig å informere Angstringen Norge om dette, så vi sammen kan løse dette på best mulig måte.

Dette er bare en veileder. Har dere andre verktøy dere bruker i dag, som fungerer bra og dere føler dere trygge på, så er det ok å bruke disse.

Har du spørsmål, ta kontakt med Angstringen Norge!